

SPECTRUM FRANEK



**POLITIKA
KVALITY A ENVIRONMENTU**

POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

Vedení společnosti SPECTRUM Franěk si je vědomo neustále se zvyšujících požadavků trhu na zajištění kvality poskytovaných služeb a proto vyhláší tuto POLITIKU KVALITY A ENVIRONMENTU, která je závazná pro všechny pracovníky.

1. USPOKOJENÍ ZÁKAZNÍKA

Cílem společnosti je uspokojení všech potřeb a požadavků zákazníka, které bude naše společnost schopna zajistit. Zákazník je hlavním hodnotitelem kvality našich činností.

2. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Zajištění kvality je zabezpečováno formou neustálého zlepšování systému managementu kvality. Vytváříme podmínky pro to, aby nedošlo k dodávkám nevyhovujících výrobků.

3. TRVALÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Projekty trvalého zlepšení chceme zaměřit především na tyto oblasti:

- Kvalita a cena dodávek.
- Optimalizace výrobních procesů a zvyšování produktivity práce.
- Minimalizace ztrát a činností netvořící hodnoty.

Pro docílení nepřetržitého zlepšování je nezbytné aktivní zapojení všech zaměstnanců společnosti. Trvalé zlepšování činností a procesů budeme vyžadovat i po našich dodavatelích.

4. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

V rámci podnikatelských aktivit a trvalého rozvoje společnosti se zavazujeme řídit platnými zákonnými předpisy České republiky, Evropské unie a jinými požadavky vyplývajícími z potřeb všech zainteresovaných stran souvisejících s ochranou životního prostředí.

Naším trvalým cílem je eliminovat a postupně odstraňovat škodlivé vlivy našich procesů a výrobků na životní prostředí.

5. NAPLŇOVÁNÍ POLITIKY KVALITY A ENVIRONMENTU

Jednatel společnosti se zavazuje zajistit pro podporu naplnění této **Politiky kvality a environmentu** potřebné zdroje. Vlastní naplňování **Politiky kvality a environmentu** se děje prostřednictvím konkrétních a trvale aktualizovaných cílů kvality.

